

## **Keksyon ak Repons**

Nou pran responsabilite pou pwoteje ak kenbe konfidansyèl enfòmasyon kliyan yo oserye e nou mete mezi sekirite avanse sou rezo nou an pou asire sekirite enfòmasyon kliyantèl nou yo.

Kouwe anpil lòt agans gouvènman ak lò òganizasyon, pirat enfòmatik ap eseye rantre nan sistèm ☺49dinatè pou eseye vole enfòmasyon.

Malerezman, denyeman sistèm òdinatè nou an tonbe viktим a yon atak konsa, e yo vin gen aksè ki pat òtorize nan sève nou an.

## **Kisa ki pase?**

Yon viwus òdinatè (W32.QAKBOT) enfekte rezo ki fè estasyon travay ke anplwaye Department of Unemployment Assistance (DUA) [Depatman Ed Unemployment], Department of Career Services (DCS) [Depatman Sèvis Travay], ak kek One-Stop Career Centers [Sant Travay One-Stop] sèvi di 19 avril 2011 a le 13 Me 2011. Nou fè tout etap yo touswit ak èd founisè sekirite nou Symantec pou nou eliminé viwus lan sou rezo nou yo ak chak gren òdinatè.

## **Ki enfòmasyon ki gen dwa en je?**

Poutèt viwus la, gen posibilité ke enfòmasyon ki en je a afekte enfòmasyon konfidansyèl moun kap reklame an oswa patwon an. Enfòmasyon sa gen dwa enkli non, Nimewo Sosyal Sekirite, adrès imèl, ak adrès rezidansyèl oswa biznis. Nou kouwe ke se sèlman moun kap reklame an ki anrejistre yon nouvo reklamasyon oswa mande yon anplwaye ede y oak reklamasyon yo ak patwon ki anrejistre pa papye pandan epòk sa afèkte pa vyolasyon enfòmasyon sa. Si ou te rantre pa entènèt la pou gen aksè a enfòmasyon w pa DUA QUEST, WebCert oswa JobQuest, epi yon anplwaye pat ede w ak reklamasyon w, enfòmasyon w pa afekte. Viwus sa izole nan rezo nou an e li pap afekte okenn odinatè ki pa nan rezon nou an ki te kontakte nou pa rapo ak aplikasyon sou entènèt.

## **Ki aksyon ke yo pran kont vol enfòmasyon sa?**

Nap mennen yon ankèt entènn pouke nou ka detèminen kijan enfraksyon sekirite sa fèt e nap rele ekspè sekirite pou ede nou mete plis pwoteksyon nan rezo a pou asire ke sa pa rive anko. Nap travay tou ansanm ak ofisyel federal ak leta pou anpeche sa rive anko nan le fiti, e nou pral pran tout demach yo pou jwenn ak adrese pwoblèm lan.

## **Eske sa vle di ke mwen si yon viktим vol idantite?**

Non. Jis poutèt ke yon moun ta petèt gen aksè a enfòmasyon w pa vle di ke ou se yon viktim vol idantite oswa ke yo gen entansyon sèvi ak enfòmasyon an pou kòmèt fwòd. Nou te vle ke ou te konnen ke ensidan an fèt pouke ou te ka fè demach yo pou pwoteje tèt ou.

### **Kisa pou m fè pou mwen pwoteje tèt mwen?**

Nou konseye tout moun kap reklame, moun kap sèvi ak sant travay yo, ak biznis kap anrejistre manyèlman pou yo prete anpil atansyon ak enfòmasyon pèsònèl yo ak koze finans yo. Moun ki te gen aktivite kòmesyal ant le 19 avril a 13 me ki te egzije ke yon anplwaye te pran aksè a dosye w sou entènèt la pasan ak DCS, DUA oswa nan yon Sant Travay One-Stop nou vreman ankouraje yo mete yon avi fwòd sou rapo kredi yo.

Ou gen dwa rele youn nan biwo nasyonal kredi yo pou mande pou yon rapò kredi pou gratis epi mande pou yon alèt fwòd ak friz kredi plase nan dosye kredi konsomatè w. Depi yon biwo kredi mete yon avi fwòd sou dosye kredi w, li pral rele lòt de (2) biwo kredi yo. Dabitid avi fwòd lan valab pou 90 jou, men yo gen dwa renouvle l. Pa gen okenn frè pou mete yon avi fwòd sou dosye kredi w. Tanpri fòk ou konnen ke ajans rapò kredi ka chaje jiska \$5.00 chak pou mete, leve oswa ritire yon friz kredi. Rapò kredi disponib pou gratis chak 12 mwa de chak nan konpayi rapò kredi. Ou ka rele biwo kredi yo nan:

**Equifax: (800) 525-6285 (<http://www.equifax.com>)**

**Experian: (888) 397-3742 (<http://www.experian.com>)**

**TransUnion: (800) 680-7289 (<http://www.tuc.com>)**

Epitou ou ka jwenn plis enfòmasyon sou sit entènèt nou <http://1.usa.gov/jcLaDY> konsenan vol idantite e kijan pou kenbe enfòmasyon pèsònèl ou an sekirite, epi rele **1-877-232-6200** a EOLWD.

### **Eske eta a pral rele m pou mande m enfòmasyon pèsònèl mwen poutèt ensidan sa?**

Nou pa rele kliyan yo pou mande yo enfòmasyon pèsònèl yo kouwe nimeso Sosyal Sekirite, enfòmasyon kat kredi oswa labank. Si ou ta resevwa yon apèl oswa yon imèl ki mande w enfòmasyon pèsònèl ou, tanpri rele depatman lapolis lokal ou an, Biwo Komisè Distrik [Pakè] ou an, oswa Biwo Komisè Jeneral lan.

### **Kisa mwen ka fè si mwen deja yon viktim vol Idantite?**

Si ou panse ke ou ta vin viktim vòl idantite, fòk ou repòte krim yon an divizyon fwòd nan depatman lapolis lokal ou an. Anplisdesa, si ou panse ke yo sèvi ak enfòmasyon pèsònèl ou pou rezon travay, fòk ou di Sèvis Kontribisyon [Internal Revenue Service] (IRS) ak Administrasyon Sosyal Sekirite [Social Security Administration] (SSA) an sa.